

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

1. P.B. Aluminium B.V., gevestigd te Best, KvK-nummer 88295079.
2. Klant: degene met wie P.B. Aluminium B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: P.B. Aluminium B.V. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens P.B. Aluminium B.V.
2. P.B. Aluminium B.V. en klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. P.B. Aluminium B.V. en klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van P.B. Aluminium B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod van de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij P.B. Aluminium B.V. en de klant dit schriftelijk afspreken.

### Artikel 4 – Aanvaarding

1. bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag P.B. Aluminium B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenuen.
2. Mondelinge aanvaarding van klant verbindt P.B. Aluminium B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5 – Prijzen

1. P.B. Aluminium B.V. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals bezorgkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

### Artikel 6 – Aanbetaling

1. P.B. Aluminium B.V. mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling van 20% van de aankoopprijs vragen.
2. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de aanbetalingsfactuur voldaan te worden.

### Artikel 7 – Betalingen en betalingstermijn

1. Klant moet bij eventuele plaatsing de betaling bij levering of voor hand hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klant moet bij het eventueel ophalen van producten de betaling ten tijde van het ophalen voldoen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. De betalingstermijnen die P.B. Aluminium B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de in lid 1 bepaalde termijn heeft betaald, de levering niet door zal gaan en de klant automatisch in verzuim en gebrek is, zonder dat P.B. Aluminium B.V. aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. P.B. Aluminium B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### Artikel 8 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag P.B. Aluminium B.V. de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan P.B. Aluminium B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag P.B. Aluminium B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn vorderingen van P.B. Aluminium B.V. onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door P.B. Aluminium B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

### Artikel 9 – Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag P.B. Aluminium B.V. het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. P.B. Aluminium B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan P.B. Aluminium B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaalt de kosten voor het terughalen of- brengen van de producten in lid 3.

### Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van reden(en) verplichten.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 begint:
  - o Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
  - o Zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten.
3. De klant kan aangeven dat hij van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken door een mail te retourneren aan P.B. Aluminium B.V.
4. De klant moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar P.B. Aluminium B.V..
5. Stuurt de klant het product niet terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

### Artikel 11 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. P.B. Aluminium B.V. kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
  - o Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
  - o Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

### Artikel 12 – Uitoefening van annulering door klant en kosten daarvan

1. Indien de klant niet akkoord gaat met de definitieve offerte na meting, is de klant P.B. Aluminium B.V. een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door P.B. Aluminium B.V. is nagekomen op het moment van annulering, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
2. Onder deze kosten kan worden verstaan:
  - o Reiskosten;
  - o arbeidskosten;
  - o personeelskosten.

### Artikel 13 – Retentierecht

1. P.B. Aluminium B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van P.B. Aluminium B.V. heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan P.B. Aluminium B.V..
3. P.B. Aluminium B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

### Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. P.B. Aluminium B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van P.B. Aluminium B.V. met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Totdat die tijd in lid 1 kan P.B. Aluminium B.V. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer P.B. Aluminium B.V. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag P.B. Aluminium B.V. van klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

### Artikel 15 – Levertijd

1. De levertijd van P.B. Aluminium B.V. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de klant hieraan geen rechten ontlenuen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de klant voor akkoord getekende offerte aan P.B. Aluminium B.V. door P.B. Aluminium B.V. schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de klant.

3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer P.B. Aluminium B.V. later levert dan is afgesproken.

#### **Artikel 16 – Feitelijke levering**

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **Artikel 17 – Transportkosten**

1. De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de klant en P.B. Aluminium B.V. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 18 – Montage of installatie**

1. Hoewel P.B. Aluminium B.V. zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 19 – Garantie**

1. Wanneer de klant en P.B. Aluminium B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor P.B. Aluminium B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. De garantie van producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.

3. De garantie geldt niet:

- o In geval van normale slijtage.
- o Voor schade ontstaan door ongevallen.
- o Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product.
- o Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant.
- o Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van producten die P.B. Aluminium B.V. levert, gaat over op de klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product voor de klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 20 – Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering aan de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan P.B. Aluminium B.V..

2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door P.B. Aluminium B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Artikel 21 – Vrijwaring**

1. De klant vrijwaart P.B. Aluminium B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door P.B. Aluminium B.V. geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 22 – Klachten**

1. De klant moet een door P.B. Aluminium B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant P.B. Aluminium B.V. daarvan op de hoogte stellen niet later dan 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

3. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en P.B. Aluminium B.V.

#### **Artikel 23 – Aansprakelijkheid klant**

1. Wanneer P.B. Aluminium B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 24 – Aansprakelijkheid**

1. Wanneer P.B. Aluminium B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

#### **Artikel 25 – Ontbinding**

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer P.B. Aluminium B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door P.B. Aluminium B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat P.B. Aluminium B.V. in verzuim is.

3. P.B. Aluminium B.V. mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer P.B. Aluminium B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 26 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van P.B. Aluminium B.V. door de klant niet aan P.B. Aluminium B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

2. Onder de overmachtssituaties in lid 1 valt onder meer ook:

- o Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
- o wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
- o stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
- o computervirussen;
- o stakingen;
- o overheidsmaatregelen;
- o vervoersproblemen;
- o slechte weersomstandigheden;
- o werkonderbrekingen.

3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor P.B. Aluminium B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat P.B. Aluminium B.V. kan nakomen.

4. vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als P.B. Aluminium B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

5. P.B. Aluminium B.V. hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer P.B. Aluminium B.V. hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 27 – Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het door de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en P.B. Aluminium B.V. de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 28 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. P.B. Aluminium B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag P.B. Aluminium B.V. altijd doorvoeren.

3. Ingrijpende wijziging zal P.B. Aluminium B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Klant mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en ieder onderliggende overeenkomst tussen klant en P.B. Aluminium B.V. is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van P.B. Aluminium B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en P.B. Aluminium B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

